

# Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2019/2020



Setembro de 2020

## 1. Introdução

## 2. Plano de Ações de Melhoria

nc319333008 Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do **Relatório da Autoavaliação CAF Educação 2017/2018**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com o **PAM Final 2018/2019**, o **Relatório de Avaliação Externa IGEC 2015/2016** e o **Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo**.

### 2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério dominante da CAF Educação
Melhoria do ensino/aprendizagem	Prestação de Serviço Educativo	5
Melhoria das Atitudes e Comportamentos	Liderança e Gestão	4
Promoção da comunicação e cultura no meio escolar	Prestação de Serviço Educativo	6

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Melhoria do ensino/aprendizagem

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Marina Madeira Simão	Elisabete Longo
	Ana Marta Rego
	Sónia Almeida
	Andreia Alves
	Hélia Sousa
	Ana Correia
	Teresa Castillo

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
A avaliação como processo de aprendizagem ao longo do ano e fortalecimento da vertente formativa (IGEC).
Intervisões nos vários grupos disciplinares no sentido de criar alguma rotina (IGEC, CAF e PAE)
Melhorar o empenhamento em atividades como as DACs (Observatório PAFC).
Diagnóstico de todos os alunos de 1º ano para traçar um ponto de partida, visando a identificação de ritmos diferenciados. (PAE)
O empenhamento nas Provas de Aferição, melhorando os resultados, aproximando-os da média dos resultados a nível nacional (IGEC, CAF, PAE)
Promoção de capacidades individuais de pensamento crítico e resolução de problemas, criatividade, inovação e comunicação.

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar os resultados escolares.
A avaliação como um processo de construção da aprendizagem.
Generalização de práticas de avaliação formativa e de aferição de critérios e de instrumentos de avaliação para a melhoria das aprendizagens.
A diferenciação pedagógica e a construção no grupo turma de ritmos diferentes quer de ensino, quer de aprendizagem.
Partilha de práticas entre docentes no sentido de melhorar o ensino aprendizagem, criando situações de intervenção entre pares.
Atuação precoce nas dificuldades manifestadas por alunos de 1º ano, que poderão inviabilizar o sucesso desses alunos.
As Provas de Aferição como um elemento essencial para uma melhoria dos resultados escolares.

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
Manter as percentagens de transição nos 3 ciclos de escolaridade básica: 1º ciclo - 98%; 2º ciclo - 97% e 98% no 3º ciclo ( 7º e 8º ano).	Foram mantidas (e até superadas) as percentagens de transição: no 1º ciclo - 99,7%; no 2º ciclo - 97,4%; e no 3º ciclo ( 7º e 8º anos) 96,9%
Apoiar todos os alunos de 1º ano, que apresentem dificuldades na leitura e escrita.	Foram apoiados todos os alunos
Manter as percentagens de 95% de sucesso a Português e Matemática de 1º ciclo.	Foram mantidas as percentagens de sucesso de 95% a Matemática e 97% a Português
Manter as percentagens de Matemática e Inglês de 2º ciclo em 92% de sucesso.	Foram mantidas a percentagens de sucesso de 94% a Inglês e 93% a matemática
Manter os resultados a Inglês de 3º ciclo em 88%, a Matemática em 70% e a FQ em 83% de sucesso.	Foram mantidos (e até melhorados) os resultados de 88% a Inglês e a Matemática e de 91% a Físico-químicas.
Monitorizar que atividades foram desenvolvidas em termos das DACs e disciplinas envolvidas, sendo que cada turma apresenta uma atividade.	Devido ao encerramento das escolas não foi possível alcançar esta meta
Para partilha de boas práticas, cada docente terá uma aula intervisionada por um par do seu departamento.	Devido ao encerramento das escolas não foi possível alcançar esta meta
Alterar os Critérios de Avaliação, à luz do Decreto Lei nº 55/2018 e do Perfil dos Alunos à saída da Escolaridade Obrigatória.	Meta alcançada
Monitorizar que instrumentos/estratégias foram utilizados ao longo do ano por cada grupo disciplinar, visando uma avaliação formativa de construção da aprendizagem, sendo que cada grupo deverá ter construído no mínimo quatro instrumentos.	Devido ao encerramento das escolas não foi realizada a monitorização
Melhorar os resultados nas provas de aferição e/ou não ficando abaixo dos resultados nacionais, nas provas do 2º ano, do 5º ano e do 8º ano.	Não foram realizadas provas de aferição neste ano letivo

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Análise trimestral dos resultados escolares com vista à elaboração de estratégias de superação de dificuldades.	Analisar por grupo disciplinar/ departamento os resultados obtidos.	Meta alcançada	Gráficos de balanço e relatórios dos Departamentos.

Realizado	Prestação de Apoios Educativos em sala de aula ou em pequeno grupo a alunos de 1º ano, que apresentem dificuldades a Português e Matemática, com vista à superação das mesmas.	Apoiar a 100% todos os alunos com dificuldades no 1º ano.	Meta alcançada	Grelha de registo dos apoios efetuados e relatório do docente de apoio e avaliação dos alunos trimestralmente.
Realizado	Utilização de fichas diferenciadas em sala de aula (práticas de avaliação formativa) de modo a melhorar a prestação dos alunos, que revelam dificuldades na aprendizagem, respondendo eficazmente às especificidades de cada aluno.	Monitorizar que diferentes medidas universais foram aplicadas nas diferentes turmas e nos alunos.	Meta alcançada	Ficha de registo de medidas universais e avaliação da aplicação das mesmas trimestralmente. Atas dos Conselhos de Turma.
Realizado	Levantamento dos instrumentos/estratégias utilizados, diferenciados e reguladores da aprendizagem por grupo disciplinar/departamento.	Utilizar pelo menos 4 instrumentos/estratégias diferentes de monitorização da aprendizagem.	Meta alcançada	Relatório dos grupos disciplinares/Departamento dos instrumentos/estratégias utilizados.
Em realização	Identificação de fatores explicativos do sucesso e insucesso de modo a permitir a implementação de ações mais consequentes e eficazes na melhoria dos resultados.	Refletir nos departamentos/disciplinas nos fatores explicativos e apresentar sugestões de medidas a implementar até final de junho.	Meta em realização	Atas do CP e atas de Dep. e Disciplina.
Em realização	Intervisão de uma aula por docente por par pedagógico e reflexão sobre a mesma em trabalho de pares.	Todos os docentes observam e são observados pelo menos 1 vez por ano.	Meta em realização	Registo das aulas intervisionadas.
Atividade eliminada	Sensibilizar, em reunião de avaliação do 2º período, os EE para a importância das Provas de Aferição.	Sensibilizar 100% dos EE para a importância das provas de aferição.	Não houve provas de aferição, devido ao confinamento	Repa
Realizado	No ensino secundário, facultar, na Plataforma e-learning, uma informação sobre conteúdos/competências a avaliar.	Disponibilizar pelo menos 2 instrumentos por disciplina e turma.	Meta alcançada	Documentos colocados na Plataforma.
Realizado	Aplicar, de forma consistente, os critérios gerais e específicos de avaliação.	Todos os professores aplicam os critérios gerais e específicos de avaliação	Meta alcançada	Atas das reuniões de Grupo
Realizado	Disponibilizar fichas de trabalho autocorretivas (com diferentes graus de dificuldade) para superação de lacunas ou aprofundamento de aprendizagens.	Disponibilizar pelo menos 2 fichas por período	Meta alcançada	Documentos disponibilizados
Em realização	Desenvolver atividades no âmbito da cidadania e desenvolvimento promovendo a interdisciplinaridade e fomentando o conhecimento.	Pelo menos uma atividade por turma/ano	Meta parcialmente alcançada	Sumários e/ou relatório da atividade.
Realizado	Promover atividades letivas com recurso às tecnologias.	Utilizar as tecnologias de informação pelo menos 3 vezes por ano, por turma e disciplina.	Meta alcançada, nomeadamente a partir de março.	Sumários

<b>Fatores de sucesso</b> (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	<b>Constrangimentos</b> (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
--	--

O empenhamento, colaboração e disponibilidade do pessoal docente na concretização destas medidas.	Horários dos professores e excessivo nº de turmas.
Colocação de docentes de apoio educativo	Falta de docentes de apoio educativo
Atribuição de tempo letivo/ não letivo aos docentes envolvidos	Atitude dos alunos face ao estudo
	Pouco empenho dos alunos
	Inexistência de momentos regulares para partilha de conhecimentos
	Indisciplina

Data de início	Data de conclusão
dez /2019	julho/2020

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões para avaliar o trabalho desenvolvido	trimestralmente
Resultados escolares dos alunos no final do 3º período	final do ano
Relatórios de avaliação, estatística interna, atas, pautas, fichas autorreguladoras	trimestralmente
Atas, relatórios de atividades, livros de ponto	trimestralmente
Observatório Pedagógico	ano letivo
Ponto de situação intermédio (Abril de 2020)	
Melhorias conseguidas	
A tomada de consciência por parte dos docentes da necessidade de haver partilha não só de estratégias e materiais, como de aulas.	
A tecnologia, por força do estado de emergência, tornou-se uma realidade. A partir de março foram utilizadas diversos meios de fazer chegar atividades e tarefas aos alunos.	
Maior reflexão dos docentes de uma disciplina em relação aos resultados e as propostas de alteração de metodologias, tendo em conta a especificidade de cada aluno	
A direção de turma como motor de sinergias na procura das melhores soluções para cada aluno.	
Constrangimentos surgidos	
O cancelamento das provas de aferição.	
Um 3º período sem aulas presenciais no ensino básico.	
A intervisão não poderá ser totalmente concretizada, por força do estado de emergência decretado.	



<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>
A utilização das tecnologias neste 3º período poderá ser estudada para a procura das melhores estratégias para aulas não presenciais.
A divisão de cada turma em grupos fará sobressair se é possível dar o mesmo e concretizar com os alunos com menos tempo de aula.
<b>Ponto de situação final (Setembro de 2020)</b>
<b>Melhorias conseguidas</b>
A utilização das tecnologias neste 3º período veio pôr à disposição de professores e alunos paradigmas diferentes de ensino aprendizagem.
Maior empenho dos docentes na especificidade de cada aluno, tendo em conta um objetivo primordial, o sucesso de todos e de cada um.
Desenvolvimento de autonomia nos alunos.
A consciencialização por parte de Encarregados de Educação do trabalho desenvolvido na escola e neste processo de ensino aprendizagem.
<b>Constrangimentos surgidos</b>
O estado de confinamento retirou várias atividades: provas de aferição, partilha de práticas e intervenção.
Se por um lado desenvolveu maior autonomia nalguns alunos, noutros casos realçou falta de responsabilidade e de interesse de outros.
Fez sobressair que o ritmo de aprendizagem tem diversas velocidades dentro de cada turma.
<b>Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>
A necessidade de acompanhar em paralelo as aulas presenciais com materiais mais lúdicos on line.
Melhorar a utilização de ferramentas digitais por professores e alunos.
A possibilidade de individualizar o ensino, através da via não presencial, a alunos com dificuldades de aprendizagem.
Partilha de boas práticas da utilização de ferramentas digitais.

## 2.2. Fichas das ações de melhoria

## 2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria
Melhoria das Atitudes e Comportamentos

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Ana Serôdio	Fernanda Pereira
	Teresa Brandão e Brito
	Fátima Cardoso (Catela Gomes)
	Sandra Dias (Qta da Alegria)
	Fátima Valério

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Segurança nas entradas e saídas das escolas
Indisciplina na sala de aula que condiciona o ensino aprendizagem
Elevado número de saídas da sala de aula
Elevado número de medidas disciplinares corretivas e sancionatórias
Situações de conflito e agressões nos recreios

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Reforçar as medidas de segurança.
Utilizar e aplicar de forma concertada os recursos e as estratégias para a prevenção e o combate à indisciplina.

Promover uma melhoria de resultados escolares, dos níveis de assiduidade, pontualidade e abandono escolar.

Metas gerais pretendidas (sucesso)	Metas gerais alcançadas (sucesso)
Reduzir em 10% o número de participações disciplinares (saída sala de aula e outras).	Meta alcançada
Reduzir em 5% o nº de medidas corretivas e sancionatórias aplicadas.	Meta alcançada

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Em realização	Utilização generalizada do cartão eletrónico (EB 2/3 Gaspar Correia e Esc. Sec. Portela)	75% dos alunos	Meta alcançada na escola Gaspar Correia	Registo no GIAE
Realizado	Criação de um registo de controle das entrada de EEs e outras pessoas no espaço escolar na EB2,3 Gaspar Correia	Impresso a ser utilizado	Meta alcançada	Impresso
Realizado	Assembleias semanais nas turmas do 1º ciclo com problemas comportamentais	80% de realização	Meta alcançada	Relatórios das assembleias
Realizado	Grelhas de comportamento de autoavaliação com conhecimento aos EEs.	Em todas as turmas 1ºciclo	Meta alcançada	Grelhas de comportamento
Realizado	Projeto "Recreio Ativo" nas três escolas do 1ºciclo dinamizado pelos alunos do CPAGD do 12ºano.	Diminuir os conflitos e acidentes nos recreios em 5%	Meta alcançada	Relatório da atividade
Realizado	Utilização da hora DT, nas turmas com problemas comportamentais, para a promoção da melhoria dos comportamentos.	Utilização de 60% da hora de DT nas turmas problemáticas.	Meta alcançada	Balanço das aulas de DT com alunos.
Em realização	Acompanhamento de alunos com comportamentos inadequados e repetidos por professores tutores.	Acompanhamento de 50% dos alunos problemáticos.	Mata não alcançado por terem sido acompanhados menos de 50% de alunos problemáticos	Relatório das tutorias
Realizado	Encaminhamento dos alunos para o GAD	Reduzir em 10%	Meta alcançada	Balanço do GAD
Realizado	Uniformização de procedimentos face a comportamentos inadequados.	Cumprimento dos procedimentos pelos professores em 90%	Meta alcançada	Registos do GAD
Em realização	Workshops para PND.	Fazer duas ações/ano	Foi realizado apenas um workshop	Relatório da atividade
Por realizar	Reformular os parâmetros e critérios de avaliação da disciplina "Comportamento".	Adaptação dos parâmetros e critérios de avaliação dos diferentes níveis de ensino até final ano letivo	Meta não alcançada	Parâmetros e critérios de avaliação

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos professores, pessoal não docente e encarregados de educação	Dificuldade de alguns alunos em aceitar e cumprir as regras estabelecidas.
Comunicação interna	Falta de colaboração de alguns EEs na resolução dos problemas comportamentais.
Escola Segura	Não aplicação por todos das normas estabelecidas.

Data de início	Data de conclusão
dez/19	jul/20

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Toda a comunidade educativa: PD, PND, SPO, Alunos, Enc.Educação	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões periódicas da Equipa Operacional	Duas vezes por período
Monitorizar as medidas corretivas e sancionatórias aplicadas	Trimestralmente
Monitorizar as saídas de sala de aula	Trimestralmente
Monitorizar a utilização do cartão eletrónico.	Mensalmente
Observatório Pedagógico	Ano letivo
Ponto de situação intermédio (Abril de 2020)	
Melhorias conseguidas	
A utilização generalizada do cartão eletrónico foi conseguida na EB 2/3 Gaspar Correia.	
Criação de um registo das entrada de EEs e outras pessoas na EB2,3 Gaspar Correia.	
A realização de assembleias semanais nas turmas do 1º ciclo e a utilização da hora de DT nos 2º e 3º ciclos para a melhoria de problemas comportamentais.	
Diminuição de conflitos e acidentes nos recreios do 1ºciclo.	
Constrangimentos surgidos	
O encerramento das aulas presenciais a 16 de março não permitiu terminar o PAM da forma que tinha sido prevista no início, não tendo conseguido atingir as metas preconizadas em algumas das atividades, nomeadamente a realização de apenas um dos workshops previstos para o PND.	
O acompanhamento de alunos com comportamentos inadequados e repetidos por professores tutores não foi conseguido em 50% dos casos, mas sim em menor percentagem.	
Na EB1 Catela Gomes, os alunos do turno da tarde não usufruíram do Recreio Ativo por incompatibilidade do horário de recreio e do horário dos alunos do secundário responsáveis por essa atividade.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
A utilização generalizada do cartão eletrónico na Esc. Sec. Portela	
Conseguir disponibilidade de professores para o acompanhamento de alunos com comportamentos inadequados e repetidos	
Uniformização de procedimentos face a comportamentos inadequados.	

Reformular os parâmetros e critérios de avaliação da disciplina "Comportamento".
<b>Ponto de situação final (Setembro de 2020)</b>
<b>Melhorias conseguidas</b>
O encerramento das aulas presenciais a 16 de março e até final do ano letivo não permite registar melhorias além das indicadas no PAM intermédio
<b>Constrangimentos surgidos</b>
O encerramento das aulas presenciais a 16 de março não permitiu terminar o PAM da forma que tinha sido prevista no início, não tendo conseguido atingir as metas preconizadas em algumas das atividades.
<b>Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)</b>
A utilização generalizada do cartão eletrónico na Esc. Sec. Portela
Conseguir disponibilidade de professores para o acompanhamento de alunos com comportamentos inadequados e repetidos
Uniformização de procedimentos face a comportamentos inadequados.
Reformular os parâmetros e critérios de avaliação da disciplina "Comportamento".

### 2.2. Fichas das ações de melhoria

#### 2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Promoção da comunicação e cultura no meio escolar

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Nuno Santos Reis	António Caló
	Micaela Pereira
	Nídia Torres
	Salomé Alves

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2020	AM em desenvolvimento

Identificação dos principais aspetos a melhorar
Pouca eficácia na divulgação, interna e externa, das atividades e iniciativas desenvolvidas pelas escolas do agrupamento
Necessidade de manter constantemente atualizado o portal do agrupamento
Necessidade de fomentar a participação ativa do PND, dos Pais e EE na vida do agrupamento
Seleção, organização e acompanhamento das ações e eventos culturais
Dinamização de ações e eventos de promoção da "Escola Verde"

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Envolver a comunidade educativa nas atividades do Agrupamento, promovendo o envolvimento na vida do agrupamento - Proporcionar a toda a comunidade educativa um meio de acesso fácil, rápido e eficiente a toda a informação relevante (Portal do agrupamento)
Envolver a comunidade educativa nas atividades do Agrupamento, promovendo a unidade - Divulgar atividades e aspetos relevantes da vida do agrupamento nos órgãos de comunicação locais

Melhorar a comunicação vertical e horizontal - Proporcionar aos PD, PND e discentes um espaço físico onde esteja afixada a informação relevante e atualizada
Construir, na Escola Secundária, um auditório, que seja, um espaço multifuncional, onde se possam realizar eventos de âmbito cultural, formação para pessoal docente e não docente e formação para pais/EE
Implementar a "Escola Verde", privilegiando o tema da sustentabilidade, no âmbito das questões ecológicas

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Monitorização da informação existente no portal do agrupamento	Atualizar quinzenalmente os dados existentes no portal	Alcançada	Portal do agrupamento
Realizado	Criação de endereços eletrónicos institucionais para PND	Criar todos os endereços até ao final de janeiro de 2020	Alcançada	Lista de mails criados
Realizado	Criação de endereços eletrónicos institucionais para os alunos do ensino secundário	Criar todos os endereços até ao final de abril de 2020	Alcançada	Lista de mails criados
Em realização	Colaboração com os órgãos de comunicação locais	Publicar pelo menos três notícias anuais sobre atividades desenvolvidas pelo agrupamento	Não alcançada	Publicações
Por realizar	Colocação de monitores em locais estratégicos para divulgação de informação importante	Colocação de 10 monitores até ao final de julho de 2020	Não alcançada	Monitores
Em realização	Organizar festivais /momentos culturais abertos à comunidade	Organizar pelos menos 3 eventos anuais abertos a toda a comunidade	Não alcançada	Eventos
Realizado	Elaboração de um organigrama de Circulação de Informação na comunidade educativa	Criar um organigrama	Alcançada	Inquérito à comunidade educativa sobre o grau de satisfação dos mesmos em relação aos meios de comunicação interna e externa do agrupamento.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Comunicação interna	Inexistência de local adequado para a realização de atividades de carácter cultural
Envolvimento dos alunos em atividades de carácter ambiental, nomeadamente no grupo "ESpeloClima"	Poucos computadores disponíveis para acesso a todo o PD e PND
Perfil do pessoal docente e não docente	

Data de início	Data de conclusão
dez / 2019	jul / 2020

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Comunidade educativa	3.500€ para monitores

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões periódicas da Equipa Operacional	Duas vezes por período
Monitorizar a informação constante no portal do agrupamento	Quinzenalmente
Aplicar o questionário de satisfação da circulação da comunicação interna e externa	Final de maio de 2020
Ponto de situação intermédio (Abril de 2020)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Atualização permanente do portal do agrupamento.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Declaração da pandemia mundial declarada pela OMS	
Declaração do Estado de Emergência e confinamento/isolamento social em Portugal.	
Encerramento das atividades letivas desde o dia 16 de março de 2020 e cuja data de término, à data, ainda não foi anunciada.	
Perda significativa de rendimentos do orçamento privativo do AEPM, com consequentes constrangimentos financeiros.	
<b>Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)</b>	
Não há aspetos a aprofundar.	
Ponto de situação final (Setembro de 2020)	
<b>Melhorias conseguidas</b>	
Atualização sistemática da informação constante no portal do agrupamento, o que facilitou a comunicação com toda a comunidade escolar.	
Foram criados mails institucionais para os alunos que no ano letivo 2019/20 estavam a frequentar o ensino secundário. Estão a ser criados mails institucionais para os alunos que vão integrar o 10.º ano de escolaridade.	
Foram criados mails institucionais para todo o Pessoal Não Docente do agrupamento.	
Foi criado um organigrama de circulação de informação na comunidade educativa.	
Com a colaboração de diversas entidades parceiras, como as Associações de Pais, a Câmara Municipal e a Junta de Freguesia, entre outros, foi possível ao agrupamento receber um número elevado de equipamentos informáticos que permitiram a todos os alunos comunicarem com os professores e os seus pares. A oferta ao agrupamento dos equipamentos adquiridos através da ação direta das Associações de Pais, permitirão fazer face a nova situação de contingência.	
<b>Constrangimentos surgidos</b>	
Devido à situação de pandemia provocada pelo vírus SARS-Cov2, todos os eventos desportivos e culturais previstos (maioritariamente previstos acontecer no final do 2.º período e 3.º período do ano escolar 2019/20) foram cancelados.	



Por causa do encerramento dos espaços escolares (onde se incluem os recintos desportivos, que são alugados a entidades externas), as receitas próprias do agrupamento diminuíram drasticamente, pelo que, a compra de monitores foi cancelada, por não ser considerada uma despesa prioritária.

As notícias que surgiram nos meios de comunicação estiveram diretamente relacionadas com a forma como a comunidade escolar (agrupamento, Associações de Pais, Câmara Municipal de Loures, Junta de Freguesia de Portela e Moscavide e outros) se organizou para permitir a todos os nossos alunos, condições de acesso ao ensino à distância.

**Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2020/2021 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)**

Criação de mais pontos de acesso/divulgação de informação, como a colocação de monitores em locais estratégicos.

Colaboração com os órgãos de comunicação locais

Organizar festivais /momentos culturais abertos à comunidade