

Plano de Ações de Melhoria Final

PAM Final

2020/2021



Setembro de 2021

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ficha AM1

2.2.2. Ficha AM2

2.2.3. Ficha AM3

O presente Plano de Ações de Melhoria (PAM) resulta do **Relatório da Autoavaliação CAF Educação 2017/2018**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes da própria organização escolar. O PAM articula as ações com o **PAM Final 2019/2020**, o **Relatório de Avaliação Externa IGEC 2015/2016** e o **Plano de Ação Estratégica no âmbito do Plano Nacional de Promoção do Sucesso Escolar**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento incorpora um conjunto de estratégias com a principal finalidade de melhorar o funcionamento e o desempenho da organização. Trata-se de um processo sistemático que envolve três fases: a) PAM Inicial (planeamento das ações de melhoria); b) PAM Intermédio (avaliação intermédia/monitorização das ações de melhoria); c) PAM Final (avaliação das estratégias implementadas e dos resultados alcançados).

Em suma, o PAM está adaptado à realidade da organização escolar tendo em conta os recursos disponíveis e o horizonte temporal de **1 ano letivo**.

2.1. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínio da Avaliação Externa	Critério da CAF Educação
Melhoria do ensino/aprendizagem	Prestação de Serviço Educativo	5
Melhoria das Atitudes e Comportamentos	Resultados	4
Promoção da comunicação e cultura no meio escolar	Liderança e Gestão	6

Tabela 1 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria	
Melhoria do ensino/aprendizagem	

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Marina Simão	Ana Marta Rego
	Sónia Almeida
	Andreia Alves
	Hélia Sousa
	Elisabete Longo

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2021	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
A avaliação como processo de aprendizagem ao longo do ano com fortalecimento da vertente formativa (IGEC).
Diagnóstico de todos os alunos de 1º ano para traçar um ponto de partida, visando a identificação de ritmos diferenciados (PAE)
Melhorar os resultados nas provas de aferição, aproximando-os da média dos resultados a nível nacional (IGEC, CAF, PAE)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar os resultados escolares.

A avaliação como um processo de construção da aprendizagem.
Generalização de práticas de avaliação formativa e de aferição de critérios e de instrumentos de avaliação para a melhoria das aprendizagens.
A diferenciação pedagógica e a construção no grupo turma de ritmos diferentes quer de ensino, quer de aprendizagem.
Atuação precoce nas dificuldades manifestadas por alunos de 1º ano, que poderão inviabilizar o sucesso desses alunos.

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Manter as percentagens de transição nos 3 ciclos de escolaridade básica: 1º ciclo - 98%; 2º ciclo - 97% e 98% no 3º ciclo (7º e 8º ano).	1ºciclo 96% 2ºciclo 98% 3ºciclo (7º e 8º anos) 93% Meta não alcançada para 1º e 3º ciclos)
Apoiar todos os alunos de 1º ano, que apresentem dificuldades na leitura e escrita.	A meta não foi cumprida na totalidade, devido a alguns constrangimentos, o confinamento do 2º período e situações de docentes sem substituição.
Manter as percentagens de 95% de sucesso a Português e 94% a Matemática de 1º ciclo.	Manteve-se a Português 95%, mas a Matemática a percentagem foi de 91%, pelo que não foi mantida.
Manter as percentagens de 91 % a Matemática e a Inglês de 2º ciclo em 92% de sucesso.	94% a Inglês (meta alcançada); 89% a Matemática (meta não alcançada)
Manter os resultados a Inglês de 3º ciclo em 88%, a Matemática em 69% e a FQ em 82% de sucesso.	Meta alcançada em Inglês, Matemática e Físico-químicas
Monitorizar que instrumentos/estratégias foram utilizados ao longo do ano por cada grupo disciplinar, visando uma avaliação formativa de construção da aprendizagem, sendo que cada grupo deverá ter construído no mínimo seis instrumentos.	Não foi monitorizada esta meta.
Melhorar os resultados nas provas de aferição e/ou não ficando abaixo dos resultados nacionais, nas provas do 2º ano, do 5º ano e do 8º ano.	Impossibilidade de executar - cancelamento das provas.

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Análise trimestral dos resultados escolares com vista à elaboração de estratégias de superação de dificuldades.	Analisar por grupo disciplinar/ departamento os resultados obtidos.	Meta alcançada	Gráficos de balanço e relatórios dos Departamentos.
Realizado	Prestação de Apoios Educativos em sala de aula ou em pequeno grupo a alunos de 1º ano, que apresentem dificuldades a Português e Matemática, com vista à superação das mesmas.	Apoiar a 100% todos os alunos com dificuldades no 1º ano.	Nem sempre foi possível apoiar diariamente, devido a constrangimentos de falta de docentes titulares e necessidade de os substituir.	Grelha de registo dos apoios efetuados e relatório do docente de apoio e avaliação dos alunos trimestralmente.
Em realização	Utilização de fichas diferenciadas em sala de aula (práticas de avaliação formativa) de modo a melhorar a prestação dos alunos, que revelam dificuldades na aprendizagem, respondendo eficazmente às especificidades de cada aluno.	Monitorizar que diferentes medidas universais foram aplicadas nas diferentes turmas e nos alunos.	No observatório pedagógico quer alunos, quer docentes aproximaram-se neste domínio "Aprender, ensinar e avaliar" em termos de utilização de fichas diferenciadas, sendo de considerar consistente esta utilização diferenciada.	Ficha de registo de medidas universais e avaliação da aplicação das mesmas trimestralmente. Atas dos Conselhos de Turma.
Em realização	Levantamento dos instrumentos/estratégias utilizados, diferenciados e reguladores da aprendizagem por grupo disciplinar/departamento.	Utilizar pelo menos 4 instrumentos/estratégias diferentes de monitorização da aprendizagem.	Não foi feito um levantamento por grupo disciplinar, apenas temos o Observatório pedagógico com nota positiva neste item.	Relatório dos grupos disciplinares/Departamento dos instrumentos/estratégias utilizados.

Atividade eliminada	Sensibilizar, em reunião de avaliação do 2º período, os EE para a importância das Provas de Aferição.	Sensibilizar 100% dos EE para a importância das provas de aferição.	-	Repa
Realizado	Aplicar, de forma consistente, os critérios gerais e específicos de avaliação.	Todos os professores aplicam os critérios gerais e específicos de avaliação	Meta alcançada	Atas das reuniões de Grupo
Realizado	Disponibilizar fichas de trabalho autocorretivas (com diferentes graus de dificuldade) para superação de lacunas ou aprofundamento de aprendizagens.	Disponibilizar pelo menos 2 fichas por período	Meta alcançada	Documentos disponibilizados
Realizado	Promover atividades letivas com recurso às tecnologias.	Utilizar diferentes suportes para elaboração de fichas com recurso às tecnologias de informação, pelo menos 4 exemplos por período, por ano e por disciplina.	Meta alcançada	Sumários
Realizado	Utilização da google classroom para divulgação da planificação trimestral.	Utilizar em 50% das disciplinas e das turmas a plataforma Google classroom	Meta alcançada	Documentos disponibilizados

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
O empenhamento, colaboração e disponibilidade do pessoal docente na concretização destas medidas.	Horários dos professores e excessivo nº de turmas.
Colocação de docentes de apoio educativo	Falta de docentes de apoio educativo
Atribuição de tempo letivo/ não letivo aos docentes envolvidos	Atitude dos alunos face ao estudo
	Pouco empenho dos alunos
	Inexistência de momentos regulares para partilha de conhecimentos
	Indisciplina

Data de início	Data de conclusão
nov/20	jul/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Docentes	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização

Reuniões para avaliar o trabalho desenvolvido	trimestralmente
Resultados escolares dos alunos no final do 3º período	final do ano
Relatórios de avaliação, estatística interna, atas, pautas, fichas autorreguladoras	trimestralmente
Atas, relatórios de atividades, sumários	trimestralmente
Observatório Pedagógico e Observatório de Qualidade	ano letivo
Ponto de situação intermédio (Abril de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Utilização da "Classroom" nas aulas online e nalguns casos continuação deste tipo de trabalho.	
Foi feito o balanço trimestral do 1º e 2º período.	
Os apoios foram ministrados e no 2º período online, diferenciando ritmos diferentes de aprendizagem.	
Constrangimentos surgidos	
As provas de aferição foram canceladas.	
O confinamento no 2º período.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
No final verificar a diferenciação de instrumentos por departamento/disciplina.	
Ponto de situação final (Setembro de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Diferenciação de instrumentos de aprendizagem, com recurso a tecnologias	
Feedback dado aos alunos em termos de valorização das suas aprendizagens	
Docentes e alunos entendem a avaliação e têm opiniões próximas em relação à clareza da mesma	
Constrangimentos surgidos	
O confinamento do 2º período	
Um ano letivo desgastante com altos e baixos, criando alguma dispersão	
salas de aula melhor equipadas do ponto de vista tecnológico na Gaspar e ESP.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
A interdisciplinaridade de conteúdos em Conselho de Turma, uma vez que no Observatório Pedagógico é evidente a inconsistência neste item.	
Continuidade de processos mais atualizados, permitindo um refresh na ação do ensino aprendizagem.	
Prestação de Apoios Educativos em sala de aula ou em pequeno grupo a alunos de 1º ano, que apresentem dificuldades a Português e Matemática, com vista à superação das mesmas.	
Levantamento dos instrumentos/estratégias utilizados, diferenciados e reguladores da aprendizagem por grupo disciplinar/departamento, criando assim evidências claras e objetivas.	

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Melhoria das Atitudes e Comportamentos	
Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Ana Seródio	Fernanda Pereira
	Teresa Brandão e Brito
	Fátima Cardoso (Catela Gomes)
	Sandra Dias (Qta da Alegria)
	Fátima Valério
Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2021	AM concluída
Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)	
Segurança nas entradas e saídas das escolas	
Indisciplina na sala de aula que condiciona o ensino aprendizagem	
Elevado número de saídas da sala de aula	
Elevado número de medidas disciplinares corretivas e sancionatórias	
Situações de conflito e agressões nos recreios	
Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria	
Reforçar as medidas de segurança.	

Utilizar e aplicar de forma concertada os recursos e as estratégias para a prevenção e o combate à indisciplina.
Promover uma melhoria de resultados escolares, dos níveis de assiduidade e de pontualidade.
Diminuir o abandono escolar.

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Reduzir em 10% o número de participações disciplinares (saída sala de aula e outras) em relação ao ano letivo de 2018-19	O nº de participações disciplinares foi reduzido em relação ao ano letivo 2018-19 em mais de 10%
Reduzir em 5% o nº de medidas corretivas e sancionatórias aplicadas em relação ao ano letivo de 2018-19	O nº de medidas corretivas e sancionatórias aplicadas foram reduzidas em mais do que 5% em relação a 2018-19

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Assembleias semanais nas turmas do 1º ciclo com problemas comportamentais	80% de realização	Meta alcançada	Relatórios das assembleias
Realizado	Grelhas de comportamento de autoavaliação com conhecimento aos EEs.	Em todas as turmas 1ºciclo	Meta alcançada	Grelhas de comportamento
Realizado	Utilização da hora DT, nas turmas com problemas comportamentais, para a promoção da melhoria dos comportamentos.	Utilização de 60% da hora de DT nas turmas problemáticas.	Meta alcançada	Balço das aulas de DT com alunos.
Realizado	Acompanhamento de alunos com comportamentos inadequados e repetidos por professores tutores.	Acompanhamento de 50% dos alunos problemáticos.	Meta alcançada	Relatório
Realizado	Encaminhamento dos alunos para o GAD	Redução em 10% em relação ao ano 2018-19	Meta alcançada	Balço do GAD
Realizado	Reformulação e simplificação dos documentos orientadores e de registo do GAD	Reformulação de documentos até dezembro 2020	Meta alcançada	Documentos reformulados
Realizado	Uniformização de procedimentos face a comportamentos inadequados de acordo com as orientações gerais do agrupamento (procedimentos associados à saída de sala de aula)	Cumprimento dos procedimentos pelos professores em 90%	Meta alcançada	Registos do GAD
Em realização	Workshops para PND.	Fazer duas ações/ano	Apenas foi realizado um workshop	Relatório da atividade

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Envolvimento dos professores, pessoal não docente e encarregados de educação	Dificuldade de alguns alunos em aceitar e cumprir as regras estabelecidas.
Comunicação interna	Falta de colaboração de alguns EEs na resolução dos problemas comportamentais.

Escola Segura	Não aplicação por todos das normas estabelecidas.
---------------	---

Data de início	Data de conclusão
out/20	jul/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Toda a comunidade educativa: PD, PND, SPO, Alunos, Enc.Educação	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões periódicas da Equipa Operacional	Duas vezes por período
Monitorizar as medidas corretivas e sancionatórias aplicadas	Trimestralmente
Monitorizar as saídas de sala de aula	Trimestralmente
Observatório Pedagógico e Observatório de Qualidade	Ano letivo
Ponto de situação intermédio (Abril de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Todas as atividades/estratégias estão iniciadas e a decorrer.	
Constrangimentos surgidos	
As semanas em que estivemos em confinamento atrasaram o desenvolvimento de algumas das atividades/estratégias tal como estavam programadas.	
O segundo workshop previsto para PND não foi concretizado porque, na data prevista para a sua realização, estávamos em confinamento.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Alteração dos comportamentos inadequados e repetidos que alguns alunos revelam.	
Ponto de situação final (Setembro de 2021)	
Melhorias conseguidas	
A realização de assembleias semanais nas turmas do 1ºciclo e a utilização da hora DT nos 2º e 3ºciclos para a melhoria dos problemas comportamentais.	
Diminuição do número de alunos encaminhados para o GAD em ambas as escolas.	
Diminuição do número de medidas disciplinares aplicadas.	
Foram reformulados os documentos orientadores e de registo do GAD	
Constrangimentos surgidos	
A situação de pandemia com o encerramento das escolas durante parte do ano letivo não permitiu a realização do segundo workshop previsto com o PND	

Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)

Os resultados do Observatório de Qualidade indicaram que a abordagem aos problemas disciplinares e comportamentais e à sua resolução estão inseridos nas práticas quotidianas no Agrupamento.

2.2. Fichas das ações de melhoria

2.2.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria
Promoção da comunicação e cultura no meio escolar

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Nídia Torres	António Caló
	Micaela Pereira
	Salomé Alves
	Nuno Reis

Estado atual	
Data	Estado
Setembro de 2021	AM concluída

Identificação dos principais aspetos a melhorar (fragilidades identificadas nos relatórios de AA/AE/PAE)
Pouca eficácia na divulgação, interna e externa, das atividades e iniciativas desenvolvidas pelas escolas do agrupamento
Necessidade de manter constantemente atualizado o portal do agrupamento
Necessidade de fomentar a participação ativa do PND, dos Pais e EE na vida do agrupamento
Seleção, organização e acompanhamento das ações e eventos culturais
Dinamização de ações e eventos de promoção da "Escola Verde"

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Envolver a comunidade educativa nas atividades do Agrupamento, promovendo o envolvimento na vida do agrupamento - Proporcionar a toda a comunidade educativa um meio de acesso fácil, rápido e eficiente a toda a informação relevante (Portal do agrupamento e Manual de Acolhimento).

Envolver a comunidade educativa nas atividades do Agrupamento, promovendo a unidade - Divulgar atividades e aspetos relevantes da vida do agrupamento nos órgãos de comunicação locais
Melhorar a comunicação vertical e horizontal - Proporcionar aos PD, PND e discentes um espaço físico onde esteja afixada a informação relevante e atualizada
Construir, na Escola Secundária, um auditório, que seja, um espaço multifuncional, onde se possam realizar eventos de âmbito cultural, formação para pessoal docente e não docente e formação para pais/EE
Implementar a "Escola Verde", privilegiando o tema da sustentabilidade, no âmbito das questões ecológicas

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas	Evidências
Realizado	Monitorização da informação existente no portal do agrupamento	Atualizar quinzenalmente os dados existentes no portal	Informação atualizada semanalmente	Portal do agrupamento
Realizado	Criação de endereços eletrónicos institucionais para discentes (de acordo com os limites legais)	Criar todos os endereços até ao final de abril de 2021	Todos os endereços eletrónicos institucionais foram criados	Lista de mails criados
Realizado	Colaboração com os órgãos de comunicação locais	Publicar pelo menos duas notícias anuais sobre atividades desenvolvidas pelo agrupamento	Meta alcançada	Publicações
Por realizar	Colocação de monitores em locais estratégicos para divulgação de informação importante	Colocação de 4 monitores até ao final de julho de 2021		Monitores
Realizado	Elaboração de um Manual de Acolhimento do AEPM	Elaborar um Manual de Acolhimento do AEPM até final de junho de 2021	Foi criado um documento Orientador-Organização do ano letivo 21-22	Manual de acolhimento digital

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Comunicação interna	Inexistência de local adequado para a realização de atividades de carácter cultural
Envolvimento dos alunos em atividades de carácter ambiental, nomeadamente no grupo "ESP pelo Clima" e nas atividades desenvolvidas no âmbito do projeto PES (Promoção e Educação para a Saúde)	Limites do número de participantes nas atividades impostos pela situação de pandemia mundial
Perfil do pessoal docente, não docente e discente	Menor receita financeira própria do agrupamento, causada pelos constrangimentos impostos durante o período da pandemia

Data de início	Data de conclusão
out/20	jul/21

Recursos humanos envolvidos	Custos estimados
Comunidade educativa	1500€ para monitores

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões periódicas da Equipa Operacional	Duas vezes por período
Monitorizar a informação constante no portal do agrupamento	Quinzenalmente
Observatório de Qualidade	Ano letivo
Ponto de situação intermédio (Abril de 2021)	
Melhorias conseguidas	
Todo o PD, PND e discentes do Agrupamento têm mail institucional criado.	
A página do Agrupamento é atualizada com muita frequência, sempre que existe necessidade de incluir novas informações.	
Semanalmente o Diretor do Agrupamento envia a toda a comunidade escolar informações pertinentes sobre os assuntos mais importantes para o meio académico.	
Constrangimentos surgidos	
Manutenção de longos períodos de confinamento motivados pelo estado de emergência provocado pela situação pandémica.	
Impossibilidade de alugar os espaços físicos das instalações o que afeta negativamente a obtenção de fundos privativos e que permitiriam a aquisição de TV/Monitores.	
Aspetos a aprofundar (aspetos em que importa focar o desenvolvimento de cada atividade futuramente)	
Nada a acrescentar.	
Ponto de situação final (Setembro de 2021)	
Melhorias conseguidas	
O documento Orientador-Organização do ano letivo 21-22 criado substitui o Manual de Acolhimento.	
Os endereços eletrónicos foram criados para todos os alunos, PD e PND	
A atualização da página do Agrupamento é feita regularmente e sempre que surja alguma informação a publicar	
A divulgação das atividades e iniciativas desenvolvidas nas várias escolas, tornou-se eficaz.	
Constrangimentos surgidos	
Dificuldade na obtenção de fundos privativos que permitiriam a aquisição de TV/Monitores.	
Aspetos a aprofundar para o ano letivo 2021/2022 (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam ao agrupamento)	
Os resultados do Observatório de Qualidade indicaram que a Comunicação no Agrupamento se processa eficazmente, pelo que temos de manter as formas de comunicação agora a funcionar.	